

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 - definities

In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder "Studio Lauda": De vennootschap onder firma Studio Lauda V.O.F., gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan de Torenallee 42-62; "Opdrachtgever": degene die aan Studio Lauda een opdracht verstrekt c.q. degene met wie Studio Lauda een overeenkomst sluit.

## Artikel 2 - toepasselijkheid

**2.1** Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Studio Lauda tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Studio Lauda, hierna te noemen: "de voorwaarden".

**2.2** Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Studio Lauda uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**2.3** Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden wordt door Studio Lauda niet aanvaard en doet deze inkoop/ aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

## Artikel 3 - Offertes

Elke van Studio Lauda uitgegane offerte is vrijblijvend, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd of anderszins.

## Artikel 4 - Totstandkoming Van De Overeenkomst

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Studio Lauda, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Studio Lauda, respectievelijk de dag waarop Studio Lauda een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

## Artikel 5 - wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van

kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermelde in artikel 6.

## Artikel 6 - prijs

**6.1** De door Studio Lauda opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**6.2** Indien in de offerte een 'vaste' prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen 'vaste' prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag vooraf in overleg worden afgestemd, een en ander gebaseerd op de bij Studio Lauda geldende uurtarieven.

**6.3** Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Studio Lauda gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.

**6.4** Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is het vermelde in artikel 6.4 onverkort van toepassing ten aanzien van de door Studio Lauda nog te verrichten diensten.

**6.5** Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

## Artikel 7 - Beschrijvingen, modellen, hulpmiddelen en adviezen

In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Studio Lauda ondertekende opdrachtbevestiging.

## Artikel 8 - Uitvoering, levering en termijnen

**8.1** Door Studio Lauda in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij Studio Lauda uitdrukkelijk

schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**8.2** De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat Studio Lauda alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Studio Lauda is ontvangen.

**8.3** Overschrijding van de termijn verplicht Studio Lauda niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

**8.4** De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Studio Lauda ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Studio Lauda vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.

**8.5** Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Studio Lauda ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

**8.6** Studio Lauda is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Studio Lauda gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Onder deeluitvoering dient tevens te worden verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover van toepassing.

**8.7** De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door Studio Lauda tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

## **Artikel 9 - Betaling**

**9.1** Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen dertig dagen na factuurdatum. Onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde is Studio Lauda steeds gerechtigd van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen van 50% van de totale op de overeenkomst betrekking hebbende prijs. Alle verrichte opdrachten, dus gedane zaken door Studio Lauda, kunnen meteen gefactureerd worden.

**9.2** Studio Lauda is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van Studio Lauda is voldaan.

**9.3** Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de opdrachtgever te geschieden op een door Studio Lauda aan te wijzen bankrekening of (ter keuze van Studio Lauda) ten kantore van Studio Lauda of een door Studio Lauda te bepalen andere plaats.

**9.4** Door Studio Lauda in het kader vaneen gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij Studio Lauda door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

**9.5** Bij een situatie als vermeld in artikel 12.3 worden alle vorderingen van Studio Lauda op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.

**9.6** Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustervenootschap en/of enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

**9.7** Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 10 - Reclames**

**10.1** Reclames betreffende uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken, dan wel betreffende (de hoogte van) gefactureerde bedragen dienen binnen 10 dagen na uitvoering of levering, doch uiterlijk 10 dagen na factuurdatum bij aan Studio Lauda gericht

aangetekend schrijven te geschieden, bij overschrijving van welke termijn elke aansprakelijkheid van Studio Lauda ter zake vervalt.

**10.2** De opdrachtgever is verplicht alle door Studio Lauda geleverde zaken, waaronder mede te verstaan doch daartoe niet beperkt, opmaak-, druk- of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan Studio Lauda te melden, bij gebreke waarvan het recht op reclame is vervallen.

**10.3** Studio Lauda dient bij reclames steeds in de gelegenheid te worden gesteld reclames te controleren. Indien de opdrachtgever na hiertoe door Studio Lauda schriftelijk te zijn opgeroepen hiermee in gebreke blijft, wordt de reclame geacht te zijn vervallen.

**10.4** Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

**10.5** Indien een reclame door Studio Lauda geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden is Studio Lauda, onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde en te harer keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, dan wel geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, dan wel de overeengekomen prijs evenredig te verminderen, dan wel een billijke schadevergoeding te bepalen, waarbij Studio Lauda steeds gerechtigd is vooraf terugzending in originele staat te eisen van geleverde zaken en van al hetgeen voor de uitvoering van de overeenkomst in het bezit van de opdrachtgever is gekomen.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

**11.1** Elke aansprakelijkheid van Studio Lauda, waaronder begrepen bedrijfs-schade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Studio Lauda, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

**11.1.1** Opdrachtgever is gehouden Studio Lauda te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Studio Lauda in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers).

**11.1.2** Bij gebruik van foto's in ontwerp-voorstellen zal Studio Lauda nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen

aan Studio Lauda of door zelfgenomen foto's evt. via Studio Lauda.

**11.2** De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Studio Lauda niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

**11.3** Indien de Rechter mocht oordelen dat Studio Lauda geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Studio Lauda zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Studio Lauda een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

## **Artikel 12 - Overmacht, opschorting en ontbinding**

**12.1** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Studio Lauda onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – , die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Studio Lauda of door deze ingeschakelde derden.

**12.2** Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Studio Lauda gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van Studio Lauda tot enige schadevergoeding.

**12.3** Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Studio Lauda gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, danwel indien goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Studio Lauda te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is Studio Lauda gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Studio Lauda tot enige schadevergoeding en onverminderd de Studio Lauda verder toekomende rechten.

## **ARTIKEL 13 - INTELLECTUELE EIGENDOM**

**13.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Studio Lauda in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties enz. worden na voldoening van de factuur overgedragen aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

**13.2** De opdrachtgever staat jegens Studio Lauda in voor het ongestoorde gebruik door Studio Lauda van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Studio Lauda zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. Studio Lauda is niet verplicht de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.

**13.3** Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door Studio Lauda geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van Studio Lauda worden aangebracht. Hoewel de intellectuele eigendomsrechten na voldoening van de factuur worden overgedragen aan de opdrachtgever, berust de controle op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen of aanpassingen immer bij Studio Lauda en dienen hiervoor genoemde wijzigingen aan Studio Lauda te worden voorgelegd. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om de rechten na daartoe ontvangen verzoek van Studio Lauda aan haar over te dragen.

## **ARTIKEL 14 - ANNULERING**

Indien een opdrachtgever annuleert is hij verplicht de door Studio Lauda reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Studio Lauda om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

## **ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

**15.1** Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Studio Lauda is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**15.2** Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Studio Lauda verstrekte offertes en/of met Studio Lauda gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de daartoe bevoegde rechter.

**15.3** Het vermeldde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van Studio Lauda. Studio Lauda is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de Rechter die afgezien van het vermeldde in lid 2 bevoegd is.

## **ARTIKEL 16 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

**16.1** Studio Lauda behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

**16.2** Indien Studio Lauda in het kader van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever door opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat opdrachtgever ook deze vorderingen van Studio Lauda geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die Studio Lauda tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Studio Lauda.

**16.3** Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Studio Lauda te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Studio Lauda op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Studio Lauda zulks wenst, door opdrachtgever aan Studio Lauda stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Studio Lauda tegen opdrachtgever.

**16.4** Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 12.3 is Studio Lauda gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal Studio Lauda alle medewerking ter zake verlenen.

**16.5** Na terugneming van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

## **ARTIKEL 17 PRIVACYVERKLARING**

Persoonsgegevens die worden verwerkt Studio Lauda kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Studio Lauda.

## **STUDIO LAUDA KAN DE VOLGENDE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN:**

- Uw firmanaam
- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

## **WAAROM STUDIO LAUDA GEGEVENS NODIG HEEFT?**

Studio Lauda verwerkt uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen indien u gebruik maakt van de diensten van Studio Lauda. Daarnaast kan Studio Lauda uw persoonsgegevens gebruiken voor facturatie.

## **HOE LANG STUDIO LAUDA UW GEGEVENS BEWAART?**

Studio Lauda bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **DELEN MET ANDEREN**

Studio Lauda verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@studiolauda.com](mailto:info@studiolauda.com). Studio Lauda zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **BEVEILIGEN**

Studio Lauda neemt de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Studio Lauda verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Studio Lauda op via [info@studiolauda.com](mailto:info@studiolauda.com).

## **STUDIO LAUDA IS ALS VOLGT TE BEREIKEN:**

Post- en vestigingsadres:  
Klokgebouw 211, 5617AC Eindhoven

Telefoon: +31 (0)40 - 844 18 77  
E-mailadres: [info@studiolauda.com](mailto:info@studiolauda.com)

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel:  
Studio Lauda: 69424330

## **AANPASSEN PRIVACYVERKLARING**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.